

Анкета по оценке удовлетворенности Заказчика оказанными услугами

1. Название Вашей компании и профиль деятельности:

Компания

Город

Профиль деятельности

2. Как часто Вы обращаетесь в нашу организацию?

Первый раз

Ежемесячно

Ежеквартально

3. Ваша оценка по 10-бальной шкале качества предоставляемых продукции и услуг?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Неудовлетворительно			Хорошо				Отлично		

Пояснения

4. Ваша оценка по 10-бальной шкале уровня обслуживания и внимательности наших сотрудников:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Неудовлетворительно			Хорошо				Отлично		

Пояснения

5. Ваша оценка по 10-бальной шкале уровня цен на оказываемые услуги:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Неудовлетворительно			Хорошо				Отлично		

Пояснения

6. Соответствует ли Вашим ожиданиям по 10-бальной шкале спектр оказываемых услуг?:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Неудовлетворительно			Хорошо				Отлично		

Пояснения

7. Какую дополнительную информацию Вы хотели бы видеть на сайте ФГУП «ВНИИМ им. Д.И. Менделеева»?

8. Пожелания и замечания. Что, по Вашему мнению, может улучшить качество оказываемых услуг?

Спасибо!

Отправить